



Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario

Le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO) était à la recherche d'une solution tout-en-un de gestion des fonds d'activités scolaires, offerte en français. Cette recherche les a finalement conduits à la plateforme SchoolCash.

Amélie Gosselin-Charron, Sonya Gervais et Narjisse Doghmi du CEPEO ont participé au processus de sélection et de mise en œuvre et ont formé les secrétaires à l'utilisation des systèmes.

Amélie, Sonya et Narjisse ont pris le temps de répondre à quelques questions sur leur expérience avec SchoolCash à ce jour.

Quels processus ou solutions votre conseil utilisait-il pour gérer les fonds destinés aux activités scolaires avant d'adopter la plateforme SchoolCash?

Avant SchoolCash, nous avons un système de paiement en ligne proposé par un programmeur local qui travaillait avec deux autres conseils scolaires.

Quelles difficultés le conseil scolaire cherchait-il à résoudre en adoptant SchoolCash?

Nous avons fait la transition vers Aspen pour notre système de renseignements sur les élèves (SIS) et avons besoin d'une solution qui s'intègre à ce SIS. Nous avons également aimé l'idée de relier le système de paiement en ligne à la comptabilité de l'école afin de créer des flux de travaux plus efficaces et d'améliorer la transparence.

Pourquoi le conseil scolaire a-t-il choisi notre plateforme? En quoi différait-elle des solutions concurrentes? Quelles occasions le conseil scolaire envisageait-il de saisir grâce à notre plateforme?

Les autres plateformes que nous avons examinées n'offraient pas de solution permettant d'intégrer pleinement la comptabilité de l'école au système de paiement en ligne. C'est en partie la raison pour laquelle nous avons choisi SchoolCash. Nous cherchions également à avoir un système en français : c'était un élément non négociable pour notre conseil. En outre, SchoolCash

Les chiffres



Nombre d'écoles

37



Nombre d'étudiants

17,909

Solutions de SchoolCash

- SchoolCash Management
- SchoolCash Online
- SchoolCash Forms
- Lunchbox

fournit un soutien continu et offre plusieurs produits complémentaires utiles, notamment SchoolCash Forms et Lunchbox pour nos écoles. Cependant, ce qui a finalement fait pencher la balance, c'est sa forte présence sur le marché.

Quelle a été votre approche pour informer le personnel de la mise en oeuvre de la plateforme et le former? De quelle manière KEV a-t-elle soutenu la mise en place, le déploiement et la promotion du nouveau système?

Nous avons communiqué par mémo pour expliquer l'introduction d'un nouveau système, avec le soutien de la direction. Nous avons organisé des réunions virtuelles pour présenter le nouveau système et répondre aux questions ou préoccupations.

Des formations et des ateliers virtuels ont été proposés sur chaque module que nous avons décidé d'utiliser, et nous avons créé un guide d'utilisation pour détailler les procédures tout en respectant les politiques du CEPEO.

En plus de participer à la formation des secrétaires, KEV nous a aidés pour la mise en oeuvre et les communications avec nos écoles en nous fournissant des ébauches.

En quoi la plateforme SchoolCash a-t-elle amélioré la manière dont le conseil scolaire gère les fonds destinés aux activités? Comment a-t-elle permis d'améliorer la productivité du conseil ou de lui faire gagner du temps?

Du point de vue des finances, le fait de ne plus avoir à gérer le fournisseur de services de paiement est un avantage pour nous. Le lien entre SchoolCash Online et SchoolCash Accounting rend la comptabilité des opérations beaucoup moins lourde pour nos secrétaires.

Les modules supplémentaires tels que Lunchbox ont réellement changé la donne pour nous, puisque nos écoles étaient responsables

de la gestion de leurs programmes de repas (commande auprès du fournisseur, suivi avec lui, paiement, etc.). SchoolCash Forms nous a permis d'éliminer l'utilisation de formulaires papier dans nos écoles et de rationaliser l'ensemble du processus.

Comment la plateforme SchoolCash a-t-elle aidé le conseil scolaire à accroître sa transparence?

En termes d'accessibilité, il est beaucoup plus facile d'effectuer les vérifications requises directement depuis notre bureau central, ce qui réduit les déplacements vers les écoles. Il est également beaucoup plus efficace.

Comment le conseil scolaire a-t-il contribué à favoriser l'adoption de la plateforme? Pouvez-vous donner des exemples de choses que les écoles ont faites pour favoriser l'adoption de SchoolCash (p. ex., des concours, des promotions, etc.)?

Le soutien de la haute direction a été important pour notre réussite. Nous avons fourni des outils pour aider les secrétaires dans ce changement, comme des lettres aux parents pour expliquer comment s'inscrire. Nous effectuons régulièrement un suivi auprès des écoles et leur envoyons leurs taux d'adoption afin de les encourager à inciter les parents à s'inscrire.

Comment la plateforme SchoolCash a-t-elle aidé le conseil scolaire à accroître sa transparence?

Nous avons invité les écoles à présenter des produits populaires sur SchoolCash Online afin de motiver les parents/tuteurs à créer leur compte. Nous avons envoyé des lettres aux parents pour les informer de ce changement et leur expliquer, étape par étape, comment s'inscrire. Nous avons également l'avantage de disposer d'un système de paiement en ligne antérieur, de sorte que les parents étaient habitués à effectuer des paiements en ligne.

Pouvez-vous nous faire part des commentaires que vous avez reçus de la part des secrétaires, des directeurs d'école, du corps enseignant, des parents et tuteurs, etc.?

Certains étaient très enthousiastes et trouvaient le système très avantageux. D'autres étaient plus réfractaires au changement, mais avec de l'aide, ils se sont familiarisés avec le système et ont commencé à en apprécier l'utilité.

Nous comprenons que vous avez rendu obligatoire l'utilisation de Lunchbox dans vos écoles. Pouvez-vous nous expliquer pourquoi vous avez pris cette décision?

Nos secrétaires ont beaucoup de tâches à accomplir, et la gestion des repas est devenue très lourde pour elles. Quand on nous a présenté Lunchbox, nous y avons vu une solution pour les aider. Pour les parents, c'est beaucoup plus convivial et ils peuvent se connecter avec leurs identifiants SchoolCash Online.

Votre conseil a également commencé à utiliser SchoolCash Forms. Quels types de formulaires avez-vous créés à l'aide de SchoolCash Forms et quels avantages avez-vous tirés de l'utilisation de ce produit?

L'avantage est qu'il est beaucoup plus facile pour les parents de remplir des formulaires, surtout lorsqu'il s'agit de payer des frais qui nécessitent un formulaire. Il nous permet également d'avoir un rapport avec tous les paramètres demandés sur le formulaire ainsi que la signature du parent.



letstalk@kevgroup.com

Nous l'utilisons pour les autorisations parentales de sorties, les consentements généraux et certains formulaires personnalisés en fonction des besoins des écoles.

Quelles recommandations adresseriez-vous à un conseil scolaire qui envisage de mettre en oeuvre la plateforme SchoolCash?

Constituez une bonne équipe pour la mise en oeuvre, communiquez régulièrement avec vos écoles, faites-les participer au processus de décision et documentez correctement les besoins et les attentes du système.